

Соглашение о предоставлении Пакета услуг «Защита mySafety»

компанией ООО «майСейфети»

№ от _____ 20__ г.

1. Общие положения

1. ООО «майСейфети», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг «Защита mySafety», заключающихся в возврате потерянного цифрового устройства (по выбору Клиента), документа Клиента, содержащего его фотографию (общегражданский паспорт, водительское удостоверение, зачетная книжка, студенческий билет или иной документ, содержащий фотографию Клиента), ключей Клиента, а также в уведомлении Клиента о местонахождении его багажа в случае утраты.
2. В соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный документ является Договором присоединения, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к договору в целом.
3. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Республики Беларусь, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет услуг «Защита mySafety»** - упаковка, содержащая в себе брелок для ключей – 4 брелока, комплект наклеек безопасности – 4 наклейки, бирку на багаж - 2 бирки, а также буклет, содержащий информацию об услугах, оказываемых Обществом на основании Соглашения.
3. **Объекты охраны** – цифровое устройство Клиента (услуга «Охрана цифрового устройства»), документ Клиента, содержащий его фотографию (услуга «Охрана документов»), ключи Клиента (услуга «Охрана ключей»), а также багаж Клиента (услуга «Помощь при потере багажа»).
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Защита mySafety» Обществом.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту индивидуального Пакета услуг «Защита mySafety» и его регистрации.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом через 3 (три) календарных дня с момента заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав стоимость услуг Общества. В случае если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок в течение 30 (тридцати) дней, то Соглашение автоматически пролонгируется на новый срок. Соглашение продлевается на срок 12 (двенадцать) месяцев со дня прекращения действия Соглашения за предыдущий период в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Обществом, за следующий период. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается незаключенным на новый срок.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Защита mySafety». В индивидуальный Пакет услуг «Защита mySafety» входят услуги «Охрана цифрового устройства», «Охрана документов», «Охрана ключей», а также «Помощь при потере багажа».

4.1. «Охрана цифрового устройства»

1. В рамках услуги «Охрана цифрового устройства» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с уникальным идентификационным номером, а также с информацией о вознаграждении за возврат утерянного Объекта охраны и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект охраны был найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его курьерской службой по адресу, указанному Клиентом.

3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.1. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему цифровое устройство Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

4.2. «Охрана документов»

1. В рамках услуги «Охрана документов» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с информацией о денежном вознаграждении за возврат документов и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект охраны был найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.2. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему документ Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Если по истечении 30 (тридцати) дней с даты направления Клиенту уведомления о нахождении у Общества Объекта охраны, Клиент не свяжется с Обществом, то Общество направит найденный документ, удостоверяющий личность Клиента, в компетентные органы по месту регистрации Клиента.
6. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

4.3. «Охрана ключей»

1. В рамках услуги «Охрана ключей» Общество обязуется предоставить Клиенту брелок для ключей, снабженный уникальными идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому был прикреплен брелок, и данный Объект охраны был найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой / курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.3. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ключи Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

4.4. «Помощь при потере багажа»

1. В рамках услуги «Помощь при потере багажа» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную Бирку на багаж, снабженную уникальным идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена бирка, и информация о данном Объекте охраны была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать информацию о найденном Объекте охраны Клиенту.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.4. Соглашения, Общество окажет содействие в возврате Клиенту Объекта охраны при условии оплаты Клиентом расходов, связанных с доставкой Клиенту Объекта охраны курьерской службой.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

